



Voor velen staat de zomervakantie voor de deur. Duizenden vakantiegangers trekken er weer op uit om te genieten van natuur, zon, zee en strand. Dichtbij huis of ver weg.

Waar men ook heen gaat, ons team hulpverleners is volledig op sterkte en zit klaar om uw klanten bij te staan met hulp en advies. Of het nu gaat om ziekte of een ongeluk, pech met de auto of verloren bagage. Bij VHD is iedere hulpvraag in goede handen!

Wij hebben in ieder geval onze zomervoorbereidingen getroffen. Maar is uw klant ook klaar voor de zomer?

VHD zet een aantal handige tips en weetjes op een rij.

Reisdocumenten

- Controleer voor vertrek of uw paspoort nog geldig is. Bij sommige landen is het van belang dat het paspoort nog minimaal zes maanden geldig is. Op deze pagina vindt u meer informatie hierover.
- Gaat u buiten Europa op vakantie? Zet dan vooraf uw betaalpas aan voor pinnen buiten Europa. U kunt dit per continent instellen. Bij de meeste banken kan dit heel eenvoudig via de bankierenapp, zelfs vlak voor vertrek.
- Heeft u een creditcard? Neem deze dan mee op reis. In het buitenland kan een creditcard erg handig zijn. Want mocht het nou voorkomen dat u vervangend vervoer nodig heeft, dan kunt u heel eenvoudig met uw creditcard betalen. Zonder creditcard kan het zelfs langer duren of in het ergste geval wordt het onmogelijk een vervangende auto te regelen.
- Sla natuurlijk het telefoonnummer van de alarmcentrale op in uw telefoon.
- Neem uw verzekeringspas, zorgpas en European Health Insurance Card mee. Zo heeft u uw verzekeringsgegevens altijd bij de hand in het geval van medische hulp. Op deze site vraagt u gemakkelijk uw European Health Insurance Card aan.

- Gaat u met minderjarige kinderen op vakantie? Zorg dan dat alle identiteitspapieren op orde zijn. De douane controleert scherper in verband met kindontvoeringen. U zult aan moeten tonen dat het kind met toestemming van elke ouder/voogd die gezag heeft over het kind met u op reis is. Zeker wanneer er sprake is van samengestelde gezinnen en/of kinderen met andere achternaam dan die van u, is het zaak dit van te voren goed te regelen. Meer informatie kunt u hier vinden.

Reis- en zorgverzekering

- Gaat u buiten Europa op vakantie denk dan aan het toevoegen van de werelddekking.
- Controleer wat de dekking op uw zorgverzekering is voor medische hulp in het buitenland. De basisverzekering vergoedt, naar Nederlandse maatstaven, medisch noodzakelijke, spoedeisende, kosten tijdens het verblijf in het buitenland. Is er een aanvullende verzekering afgesloten, dan kunnen hier aanvullend ook medische kosten in het buitenland op meeverzekerd zijn. Dit is afhankelijk van het type aanvullende verzekering.
- Wat betreft dekking voor medische kosten in het buitenland, is het aan te raden dekking voor medische kosten mee te verzekeren op de reisverzekering. Medische kosten kunnen alleen worden meeverzekerd op de reisverzekering als er een geldige zorgverzekering is afgesloten.
- Gaat u duiken, raften, bergbeklimmen of andere bijzondere sporten beoefenen tijdens uw vakantie, dan is het verstandig om dit mee te verzekeren.
- Gaat u met de auto op vakantie? Sluit dan het autohulppakket af op de reisverzekering. Bij pech in het buitenland zijn dan zaken als een vervangende auto of het transport van de auto naar Nederland gedekt. Dit is namelijk niet altijd meeverzekerd op uw reguliere autoverzekering.

Tips voor onderweg

- Lange autorit voor de boeg? Zorg er dan voor dat u uitgerust op weg gaat. Neem voldoende pauze of wissel van bestuurder.
- Als u met de auto op vakantie gaat, controleer vooraf of uw auto in goede conditie is dan voorkomt u pech onderweg!



- Krijgt u toch pech onderweg? Stap dan aan de veilige kant uit van uw auto en ga (met alle passagiers) achter een vangrail staan. Zorg voor voldoende veiligheidshesjes en drinken voor alle inzittenden.
- Neem uw reservesleutel mee voor het geval de sleutel per ongeluk in de auto achterblijft en de auto automatisch op slot gaat.
- Als u pech krijgt in Frankrijk langs de snelweg, ga dan naar de dichtstbijzijnde praatpaal om daar uw melding door te geven. De alarmcentrale kan pas nadat de Franse hulpdienst is ingeschakeld verder helpen.

Gezondheid op reis

- Controleer of u voor uw vakantiebestemming vaccinaties nodig heeft. Bekijk hier per land welke vaccinaties u nodig heeft.
- Gaat u naar een land waar Rabiës (hondsdolheid) voorkomt, laat u zich hier dan vooraf tegen inenten. Mocht u een rabiësbesmetting hebben opgelopen en niet zijn ingeënt dan bestaat de behandeling uit een serie van vijf vaccinaties en het toedienen van een speciaal antiserum (tegengif). Dit antiserum is echter in veel landen niet verkrijgbaar. Bovendien hebben de vaccinaties die in veel landen gegeven worden meer bijwerkingen dan het vaccin in Nederland. Laat u zich dus vooraf vaccineren. Dan is er geen antiserum nodig en volstaat de behandeling met een beperkt aantal vaccinaties. Daarnaast kunt u dan met een gerust hart op vakantie! Bekijk hier of u een vaccinatie nodig heeft voor uw bestemming.
- Gebruikt u medicijnen? Neem deze dan mee in uw handbagage dan heeft u uw medicatie altijd bij de hand. Lees hier wat u allemaal in uw handbagage mag meenemen.
- Neem voldoende medicatie mee en een reserverecept voor het geval u toch medicijnen tekort komt of onverwacht langer moet blijven op uw vakantiebestemming.

- Zorg dat er mensen in Nederland zijn die als contactpersoon kunnen optreden (buren, familie) in geval er thuis iets gebeurt, bijvoorbeeld met uw woning.
- Heeft u medische hulp nodig in het buitenland? Neem dan zo snel mogelijk contact op met uw alarmcentrale in Nederland. Hoe eerder wij op de hoogte zijn van uw situatie, hoe beter wij u kunnen helpen!

Tips om oplichting tijdens vakantie ter herkennen

- Let op als iemand 'per ongeluk' tegen u aanbotst. Het kan een afleidingsmanoeuvre zijn om bijvoorbeeld een portemonnee uit een zak te halen.
- Let op als u op straat wordt aangesproken om een petitie te tekenen. Ook dit kan een afleidingsmanoeuvre zijn van zakkenrollers.
- Wordt u door een groep overgehaald om mee te gaan naar een exclusieve nachtclub, wees dan alert. Vaak lokken ze mensen 'gratis' naar binnen in een club die alleen voor leden is om ze vervolgens voor alle (dure) consumpties op te laten draaien.
- Neemt u een taxi en is volgens de chauffeur de meter kapot? Spreek dan van tevoren een prijs af.
- Huurt u een fiets/scooter/auto maak dan van tevoren foto's. Hiermee voorkomt u discussies achteraf over beschadigingen die al op het voertuig zaten.

Als allerlaatste en belangrijkste tip die wij u willen meegeven: Geniet van uw zomervakantie!

Wij wensen iedereen een hele mooie, zorgeloze zomer toe en heel veel plezier tijdens uw vakantie.